

بسمه تعالی

طرح دوره

واحدی درسی مجازی دانشکده دندانپزشکی

الف- مشخصات درس *

- نام درس: آموزش مهارت‌های ارتباطی بالینی
- نیم سال: اول سال تحصیلی ۹۹-۱۴۰۰
- ورودی: ۱۳۹۷
- تعداد واحد: ۱ نظری عملی نظری- عملی عملی
- نام و نام خانوادگی استاد مسئول درس: دکتر سمیرا درخشان شماره تماس: ۰۹۱۲۷۳۷۱۸۷۹
- هدف کلی:
 - توانمندسازی دانشجویان دوره عمومی دکترای دندانپزشکی در زمینه انجام معاینات لازم و کافی، نحوه مواجهه با بیمار، مهارت ارتباط موثر میان او و بیمار و کنترل مناسب بیماران دارای شخصیت‌های مختلف و خاص است.
- اهداف اختصاصی:
 - حیطه شناختی:
 - آشنایی با اصول مهارت‌های ارتباطی و پروفشنالیسم و آشنایی با اصول اخلاق در دندانپزشکی
 - حیطه رفتاری:
 - کمک به ایجاد بنیانهای رفتاری ماندگار در دانشجویانی که در آستانه ورود به درمانهای کلینیکی هستند.
 - حیطه عاطفی:
 - افزایش اشتیاق و علاقمندی دانشجویان به رعایت اصول برخاسته از تجربه و تحقیق و آنالیزهای درازمدت

ب- معرفی درس*

- کاربرد و ارتباط درس با رشته یا دوره
- توضیح کلی شیوه کار شما و روند یاددهی-یادگیری
- انتظارات شما از دانشجویان (مواردی مانند به موقع پاسخ دادن به تکالیف، شرکت فعال در تعاملات و ...)

دانشجوی گرامی:

انتظار می رود در پایان این دوره بتوانید با بیماران با شخصیت های متفاوت، رفتار مناسب داشته باشید. بتوانید در برخورد با بیماران خود ارتباط حرفه ای موثر برقرار کنید. بیماران با مشکلات روانی و مشکلات خاص را شناسایی و به متخصص ارجاع دهید. در این دوره شما هر جلسه علاوه بر محتوای آموزشی بارگزاری شده، تعدادی فیلم دریافت می کنید که تماشای آنها برای تمامی دانشجویان الزامی است. هر جلسه علاوه بر تکلیف ارائه شده توسط مدرس، شامل تکلیف دیگری نیز می باشد که مرتبط با فیلم ارائه شده است. لطفاً تکالیف تنها در بازه زمانی اعلام شده انجام شود. در کنار مباحث ارائه شده می توانید از کتاب روانشناسی هیلگارد و همچنین درسنامه مهارت های ارتباطی در دندانپزشکی استفاده کنید.

ج- جدول تقویم آموزشی طرح دوره دروس مجازی*

ردیف	عنوان جلسه	نام استاد	نوع منبع (کتاب/مقاله/جزوه/پاورپوینت صداگذاری شده/مولتی مدیا یا هر نوع محتوای دیگری)	تاریخ ارایه درس	مهلت انجام تکلیف بر حسب روز
۱	زبان بدن	دکتر قدسی	پاورپوینت صداگذاری شده و فیلم	۹۹/۹/۶	۲۰ روز
۲	انواع تیپ های شخصیتی در پزشک و بیمار و اثر آن در ارتباط	دکتر احمدی	پاورپوینت صداگذاری شده و فیلم	۹۹/۹/۱۳	۲۰ روز
۳	توضیح کلی مدل راهنمای کالگری کمبریج	دکتر پاکدامن	پاورپوینت صداگذاری شده و فیلم	۹۹/۹/۲۰	۲۰ روز
۴	موارد خاص	دکتر پورشهیدی	پاورپوینت صداگذاری شده و فیلم	۹۹/۹/۲۷	۲۰ روز
۵	دادن خبر بد	دکتر پورشهیدی	پاورپوینت صداگذاری شده و فیلم	۹۹/۱۰/۴	۲۰ روز
۶	مدارک پزشکی (اصول پرونده نویسی)	دکتر بشکار	پاورپوینت صداگذاری شده و فیلم	۹۷/۱۰/۱۱	۲۰ روز

د- ارزشیابی

__ هر جلسه حاوی دو تکلیف اجباری می باشد. تکلیف محتوا ۰/۲۵ نمره و تکلیف نقد فیلم ۰/۵ نمره دارد (در مجموع هر جلسه ۰/۷۵ نمره از تکالیف و کل تکالیف این واحد ۴/۵ نمره دارند).

__ هر دانشجو موظف است یک رفتار یا مواجهه شامل استاد-دانشجو و یا استاد- بیمار و یا دانشجو-بیمار (مورد آخر ارجحیت دارد- بدون ذکر نام استاد و دانشجو) را در چند پاراگراف عنوان کرده ، نقد کند و هر یک از اصول تعهد حرفه ای که در درس اخلاق پزشکی با آنها آشنا شده است (به عنوان مثال شرافت، احترام ، نوع دوستی و ...) ، که در مورد ارائه شده زیر پا گرفته شده است را عنوان کرده و در نهایت رفتار حرفه ای صحیح در آن مورد را ذکر کند. این قسمت شامل ۰,۵ نمره راییه در زمان مشخص شده، ۱ نمره ارائه همه جانبه و به دور از سوگیری، ۲ نمره نقد صحیح و ۲ نمره رفتار حرفه ای جایگزین صحیح (جمعا ۵,۵ نمره) می باشد.

__ آزمون پایانی از مباحث ارائه شده ، شامل ۴ تست از هر جلسه معادل ۲۴ تست برای ۱۰ نمره می باشد.