



## جناب آقای / سرکار خانم

## معاون محترم / رئیس محترم / مدیر محترم

با سلام؛

احتراماً به استحضار می‌رساند اخیراً موج جدیدی از حملات سایبری توسط بدافزارهایی موسوم به تسلاکریپت و آلفاکریپت در سازمان های مختلف به وقوع پیوسته که این بدافزارها به بدافزارهای (باچ‌گیر) یا (باچ‌افزار) مشهور هستند. این بدافزارها پس از نفوذ به رایانه کاربران تمامی اطلاعات و فایل‌های روی رایانه را اسکن نموده و آنها را رمزنگاری می‌نمایند و لذا کاربر دیگر قادر به مشاهده محتویات فایل نیست. اطلاعات تکمیلی راجع به این نوع بدافزارها به پیوست به حضور ایفاد می‌گردد. لذا به منظور جلوگیری از آلودگی به این نوع بدافزارها خواهشمند است جهت امنیت هرچه بیشتر رایانه‌های مورد استفاده در آن مرکز، دستور فرمایید تا ضمن اطلاع رسانی به کلیه کاربران، مسئول فناوری اطلاعات نیز ملزم به رعایت نکات مشروحه ذیل گردد.

۱. استفاده از نسخه ویندوز سرور 2008 یا بالاتر بعنوان سیستم عامل سرورها و به روز رسانی آنها (خیلی مهم).
۲. عدم بازکردن صفحات وب بر روی سرورها جهت دریافت نرم‌افزارها و یا چک کردن ایمیل و ... (خیلی مهم).
۳. عدم استفاده از ویندوز XP و لزوم استفاده از نسخه‌های به روز سیستم عامل ویندوز، از جمله ویندوز ۷ و بالاتر (خیلی مهم).
۴. نصب Patch های امنیتی سیستم عامل ها بر روی کلیه رایانه‌ها (خیلی مهم).
۵. استفاده از نسخه ۱۰ آنتی ویروس کسپرسکی روی کلیه رایانه‌ها و سرورها (خیلی مهم).
۶. رصد دائمی شبکه و سرورها و کنترل دسترسی‌های تعریف شده روی آنها.
۷. ایزوله کردن سیستم های آلوده و قطع کلیه دسترسی‌ها به سیستم های مذکور تا برطرف شدن آلودگی.
۸. عدم استفاده از هرگونه حافظه قابل حمل یا دیسک فشرده ناشناس یا غیر قابل اطمینان.
۹. عدم اتصال گوشی های تلفن همراه به رایانه های مرکز (خیلی مهم).
۱۰. عدم گشودن لینک‌های نا مطمئن در ایمیل‌ها و صفحات وب و نیز عدم گشودن ایمیل‌های ناشناس روی رایانه‌های مراکز (خیلی مهم).
۱۱. عدم استفاده از شبکه های اجتماعی روی رایانه‌های مرکز.
۱۲. عدم نصب هرگونه نرم افزار متفرقه و غیر اداری روی سیستم‌ها.
۱۳. پشتیبان‌گیری از اطلاعات مهم ذخیره شده بر روی رایانه‌ها به طور مستمر بر روی یک تجهیز فیزیکی مستقل.
۱۴. بستن Autorun بر روی سیستم عامل کاربران.

یادآور می‌شود طبق هماهنگی انجام شده در قرارداد با نماینده کسپرسکی، شبکه واحدهای زیر مجموعه دانشگاه به صورت دوره‌ای توسط کارشناسان ایشان و تیم این مدیریت بررسی خواهند شد. خواهشمند است دستور فرمائید مسئولین فناوری اطلاعات، همکاری‌های لازم را با ایشان به عمل آورند.