

بررسی ارتباط حمایت سازمانی درک شده با رضایت شغلی و تعهد سازمانی در پرستاران

چکیده

مقدمه: نتایج بیمار و کیفیت مراقبت به طور مستقیم یا غیر مستقیم با رضایت شغلی پرستاران در ارتباط است. رضایت شغلی یک عامل مهم برای بهبود عملکرد پرستاران و ارتقاء کیفیت خدمات ارائه شده توسط آنان می باشد. هیچ سازمان بهداشتی درمانی نمی تواند به موفقیت دست یابد، مگر اینکه اعضا و کارکنانش نوعی تعهد نسبت به آن داشته و برای ارتقاء کیفیت خدمات تلاش کنند. تعهد سازمانی باعث افزایش سودآوری سازمان و کاهش ترک خدمت می شود و با تاثیر بر عملکرد کارکنان باعث افزایش بهره وری، بهبود و افزایش کیفیت ارائه خدمات می گردد. درک کارکنان از حمایت سازمانی نتیجه نوع رابطه بین کارکنان و سازمان است. مبنای این رابطه در انواع تعاملات بین کارکنان و سازمان ریشه دارد. احساس مورد حمایت واقع شدن از سوی سازمان می تواند در حفظ رضایت شغلی و تعهد سازمانی کارکنان نقش داشته باشد. مطالعه حاضر با هدف بررسی ارتباط حمایت سازمانی درک شده با رضایت شغلی و تعهد سازمانی در پرستاران انجام شده است.

روش کار: در مطالعه ای مقطعی-همبستگی، ۲۰۰ پرستار با مدرک کارشناسی و بالاتر و دارای حداقل یک سال سابقه کار مورد مطالعه قرار گرفتند. گردآوری داده ها با استفاده از پرسشنامه حمایت سازمانی درک شده و تعهد سازمانی و رضایت شغلی انجام شد. داده ها با استفاده از آزمون ناپارامتریک اسپیرمن و با نرم افزار SPSS نسخه ۱۶ مورد تحلیل قرار گرفتند.

یافته ها: شرکت کنندگان در طیف سنی ۲۲-۵۰ و اکثرا زن (۸۸٪) و ۶۴ درصد متأهل بودند. بین حمایت سازمانی و دو متغیر تعهد سازمانی و رضایت شغلی ارتباط مثبت و معناداری وجود داشت ($P < 0.001$).

نتیجه گیری: مدیران پرستاری باید از پرستاران حمایت موثرتری به عمل آورند تا این حمایت از سوی آنان درک شده و بتواند بر میزان تعهد سازمانی و رضایت شغلی آنان اثر گذار باشد. به این ترتیب می توان انتظار داشت که سازمان های ارائه خدمات سلامت به هدف نهایی خود که ارتقاء کیفیت مراقبت است نزدیک تر شوند.

واژه های کلیدی: حمایت سازمانی درک شده، تعهد سازمانی، رضایت شغلی، پرستاران

The relationship between nurses' perception of organizational support, and their job satisfaction and organizational commitment

Abstract

Introduction: Patients' outcomes and the quality of care are directly influenced by nurses satisfaction of their job. Job satisfaction is an important element for improving nurses function and progressing their quality services. Health care organizations can't achieve their goals unless the members and personnel have a kind of organizational commitment to their works and its improvement. In fact The organizational commitment improve the system benefits and decreases attrition. This also can increase the motivation and subsequently the quality of the nursing care. The feeling of being supported by the organization might cause job satisfaction and organizational commitment. This study aimed to determine of the relationship between organizational support and job satisfaction and organizational commitment among Iranian Nurses.

Methods: In a cross-sectional study, 200 nurses with bachelor and master degrees and with at least one year of clinical experience were selected. Data were collected by using of 3 questionnaires and then were analyzed using spearman nonparametric tests and with spss 16 software.

Results: The samples age range were between 22-50 and mostly female (88%) and married (64%). There was significant positive and meaningful relationship Between the nurses perceived organizational support and organizational commitment and job satisfaction .

Conclusion: Nurses administrators should support nurses more effectively and strongly in order to increase their perception of organizational support in order to improve their organizational commitment and job satisfaction.

Keywords: Perceived organizational support, organizational commitment, job satisfaction, nurses.