



جمهوری اسلامی ایران

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی  
معاونت آموزشی

# اعتباربخشی موسسه ای بین المللی در دانشگاه های علوم پزشکی داوطلب

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت آموزشی

دبیرخانه اعتباربخشی بین المللی دانشگاه های علوم پزشکی کشور

شهریور ۱۳۹۵

فرایندهای اجرایی در پیاده سازی  
اعتباربخشی موسسه ای بین المللی  
بخش نخست

# فرایندهای اعتباربخشی



- خودارزیابی
- ارزیابی همتایان
- صدور تصمیم اعتباربخشی
- اعتباربخشی مجدد

# فرایند اول: خودارزیابی

- ابزار: فرم های گردآوری داده در هر یک از حوزه های عملیاتی
  - ❖ آموزشی
  - ❖ پژوهشی
  - ❖ بین الملل
  - ❖ دانشجویی
  - ❖ پشتیبانی

- بررسی و توصیف وضعیت موجود سازمان / دانشگاه و شناسایی نقاط قوت و ضعف
- با استفاده از شاخص های از پیش تعریف شده سازمان اعتباربخش
- شامل فرایندهای جمع آوری داده، تحلیل داده و تفسیر نتایج
- ارائه گزارش حاصل به سازمان اعتباربخش

# فرایند دوم: ارزیابی همتایان / بازدید از محل



- تایید اطلاعات مندرج در گزارش خودارزیابی
- بازدید و مشاهده حضوری فضا، امکانات و تجهیزات دانشگاه
- مصاحبه با دانشجویان، اعضای هیئت علمی و کارکنان

# فرایند سوم: صدور تصمیم اعتباربخشی

- ارسال گزارش بازدید از سوی سازمان اعتباربخش به دانشگاه
- تایید/ اصلاح گزارش و عودت به سازمان اعتباربخش
- صدور تصمیم اعتباربخشی
- حالات تصمیم گیری:
  - ❖ اعتباربخشی ممتاز (Premium Accreditation)
  - ❖ اعتباربخشی معمولی (Accreditation)
  - ❖ اعتباربخشی مشروط (Conditional Accreditation)
  - ❖ رد (Rejection)

# نمونه گواهی اعتباربخشی

## بین المللی ممتاز

دانشگاه علوم پزشکی تهران ۲۰۱۷-۲۰۱۳



ACCREDITATION SERVICE  
for  
INTERNATIONAL COLLEGES

### CERTIFICATE OF ACCREDITATION

This is to certify that

**TEHRAN UNIVERSITY OF MEDICAL SCIENCES**  
Keshavararz Boulevard, Tehran, Iran, 14176-53761

is accredited by  
Accreditation Service for International Colleges (ASIC) as a

**PREMIER UNIVERSITY**

Period of Accreditation: 1st February 2013 – 31st January 2017  
Accreditation No: ASI3063/0213

Tehran University of Medical Sciences has been awarded commendable grades in the following areas:

A. Premises and Health & Safety	B. Management and Staff Resources
C. Learning and Teaching; Course Delivery	D. Quality Assurance and Enhancement
E. Student Welfare	G. Marketing and Recruitment

Chairman: 

Head of Accreditation: 

CEO: 

Date: 11/02/2013

ASIC House, 13 Yarm Road, Stockton-on-Tees, TS18 3NJ  
Tel: +44 (0)1740 617 920 Fax: +44 (0)1740 617 929 Web: www.asic.org.uk  
E-mail: info@asic.org.uk  
ASIC is a trading name for ASIC UK Ltd. Reg No 6640297



00002827

# فرایند چهارم: اعتباربخشی مجدد

- تدوین برنامه های بهبود
- پایش اجرای برنامه های بهبود
- اعتباربخشی مجدد



# فرایند خودارزیابی

بخش دوم



# خودارزیابی

- تفکیک شاخص های صف از ستاد
- ابزار گردآوری داده: فرم های از پیش تعریف شده
- شرکت کنندگان: دانشکده ها و مدیریت های ستادی مربوطه در دانشگاه
- مدل توزیع: ارسال فرم های الکترونیکی از طریق اتوماسیون یا استفاده از سامانه تحت وب
- ابزار تحلیل داده ها: نرم افزار مایکروسافت اکسل
- زمان مورد نیاز: حداقل بین شش ماه تا یکسال

# ساختار فرم های خودارزیابی

- منطبق بر شاخص های اعتباربخشی سازمان اسبیک
- حاوی پرسش های رعایت شاخص، بیان نقاط قوت در اجرا، بیان نقاط ضعف در اجرا و ارائه طرح بهبود
- دربردارنده یکی از دو حالت زیر:
- دارای شاخص های زیرمجموعه
- فاقد شاخص های زیرمجموعه

درباره شبکه | اعتباربخشی | خودارزیابی | آمار و اطلاعات | توانمندسازی | تقاضای اعتباربخشی | About ASIC | FAQs

جستجو...

خانه | تماس | فرم | کاربر | ساعت | En | ...

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران  
دبیرخانه شبکه تضمین کیفیت و اعتباربخشی بین المللی

آمار و اطلاعات | آمار حوزه بین الملل

کد: 17311 تاریخ ایجاد: یکشنبه ۷ تیر ۱۳۹۴ تاریخ بروزرسانی: چهارشنبه ۲۵ آذر ۱۳۹۴ تعداد بازدید: 296

A- A+

### آمار حوزه بین الملل

واحدهای شرکت کننده در خودارزیابی

- دانشکده ها
- مدیریت های ستادی
- مدیریت توسعه امور بین المللی
- مدیریت روابط بین الملل، اعتباربخشی، و رتبه بندی
- معاونت آموزش، پردیس بین الملل، (دانشجویان خارجی)

واحدهای ملزم به ارائه مستندات

- وضعیت مستندسازی

واحدهای ملزم به ارائه طرح بهبود

- وضعیت طرح های بهبود

صفحه نخست  
آمار و اطلاعات  
آمار حوزه آموزش  
آمار حوزه پژوهش  
آمار حوزه دانشجویی  
**آمار حوزه بین الملل**  
آمار حوزه توسعه مدیریت و برنامه...  
آمار حوزه ریاست  
آمار دبیرخانه

خانه | نسخه قابل چاپ | ارسال به دوستان | اشتراک

## تحلیل داده های خودارزیابی

آمار و اطلاعات | آمار حوزه بین الملل | مدیریت توسعه امور بین المللی

صفحه نخست  
آمار حوزه بین الملل

کد: 17346 تاریخ ایجاد: دوشنبه ۱۵ تیر ۱۳۹۴ تاریخ بروزرسانی: دوشنبه ۲۶ بهمن ۱۳۹۴ تعداد بازدید: 109

A- A+

### مدیریت توسعه امور بین المللی

وضعیت شاخص های گروه G در مدیریت توسعه امور بین المللی در سال 1393

مدیریت توسعه امور بین المللی	آیا مستندات آن وجود دارد؟	آیا اجرا می شود؟	آیا ارزیابی منظم می شود؟
<a href="#">G.1</a>	✓	✓	✓
<a href="#">G.1*</a>	✓	✓	✓
<a href="#">G.1.1</a>	✓	✓	✓
<a href="#">G.1.2</a>	✓	✓	✓
<a href="#">G.2</a>	✓	✓	✓
<a href="#">G.2*</a>	×	×	×
<a href="#">G.2.1</a>	✓	✓	✓
<a href="#">G.2.2</a>	✓	✓	✓
<a href="#">G.2.3</a>	✓	✓	✓
<a href="#">G.2.4</a>	✓	✓	✓
<a href="#">G.2.5</a>	✓	✓	✓
<a href="#">G.3</a>	✓	✓	✓
<a href="#">G.3.2</a>	✓	✓	✓
<a href="#">G.3.4</a>	✓	✓	✓
<a href="#">G.4</a>	✓	✓	✓
<a href="#">G.4.1</a>	✓	✓	✓
<a href="#">G.4.2</a>	✓	✓	✓
<a href="#">G.4.3</a>	✓	✓	✓

## تحلیل داده های خودارزیابی

فرم ثبت اقدام بهبود در شاخص های اعتباربخشی - حوزه بین الملل

جدول ثبت اقدام بهبود مدیریت توسعه امور بین المللی

واحد پاسخگو	شاخص	کد شاخص	وضعیت	پاسخ	اقدام	منابع مورد نیاز	زمان مورد نیاز	زمان شروع	زمان پایان
مدیریت توسعه امور بین المللی	The College's agents have taken the British Council or alternative training programme or have been registered with an appropriate agent organisation	G.2*	مستندات را دارید	No	گواهی شرکت در دوره	نیروی کارشناسی مالی	۱۲ ماه	از خرداد ۹۴	تا خرداد ۹۵
مدیریت توسعه امور بین المللی	College policy for the refund of deposits (where relevant).	H.1.10	مستندات را دارید	No	برنامه ریزی و شرکت در دوره های آموزشی لازم	نیروی کارشناسی مالی	۱۲ ماه	از خرداد ۹۴	تا خرداد ۹۵
مدیریت توسعه امور بین المللی	College policy for the refund of deposits (where relevant).	H.1.10	مستندات را دارید	No	تدوین دستورالعمل بازبینی نحوه شرکت در دوره ها	نیروی کارشناسی مالی	۱ ماه	از تیر ۹۵	تا مرداد ۹۵
مدیریت توسعه امور بین المللی	College policy for the refund of deposits (where relevant).	H.1.10	مستندات را دارید	No	دستورالعمل	-	-	-	-
مدیریت توسعه امور بین المللی	College policy for the refund of deposits (where relevant).	H.1.10	مستندات را دارید	No	اجرای دستورالعمل پس از تصویب در شورای مربوطه	نیروی کارشناسی مالی	یکسال	از زمان تصویب	تا زمان تصویب به مدت یکسال
مدیریت توسعه امور بین المللی	College policy for the refund of deposits (where relevant).	H.1.10	مستندات را دارید	No	تدوین دستورالعمل بازبینی نحوه بازپرداخت ها	نیروی کارشناسی مالی	۱ ماه	یکسال پس از اجرا، قابل بازبینی می باشد	۱ ماه و یکسال پس از اجرای دستورالعمل تصویب شده
مدیریت توسعه امور بین المللی	Written administrative procedures/process diagram for dealing with withdrawals and deferrals and reporting to UKBA	H.7.1	مستندات را دارید	No	دستورالعمل	نیروی کارشناسی مالی	۳ ماه	از خرداد ۹۴	تا شهریور ۹۴
مدیریت توسعه امور بین المللی	Written administrative procedures/process diagram for dealing with withdrawals and deferrals and reporting to UKBA	H.7.1	مستندات را دارید	No	اجرای دستورالعمل پس از تصویب	نیروی کارشناسی مالی	یکسال	از شهریور ۹۴	تا شهریور ۹۵
مدیریت توسعه امور بین المللی	Written administrative procedures/process diagram for dealing with withdrawals and deferrals and reporting to UKBA	H.7.1	مستندات را دارید	No	تدوین دستورالعمل بازبینی انصراف از تحصیل	نیروی کارشناسی مالی	۱ ماه	از مهر ۹۵	تا آبان ۹۵

## نمونه طرح بهبود

# شاخص های اعتباربخشی

بخش سوم



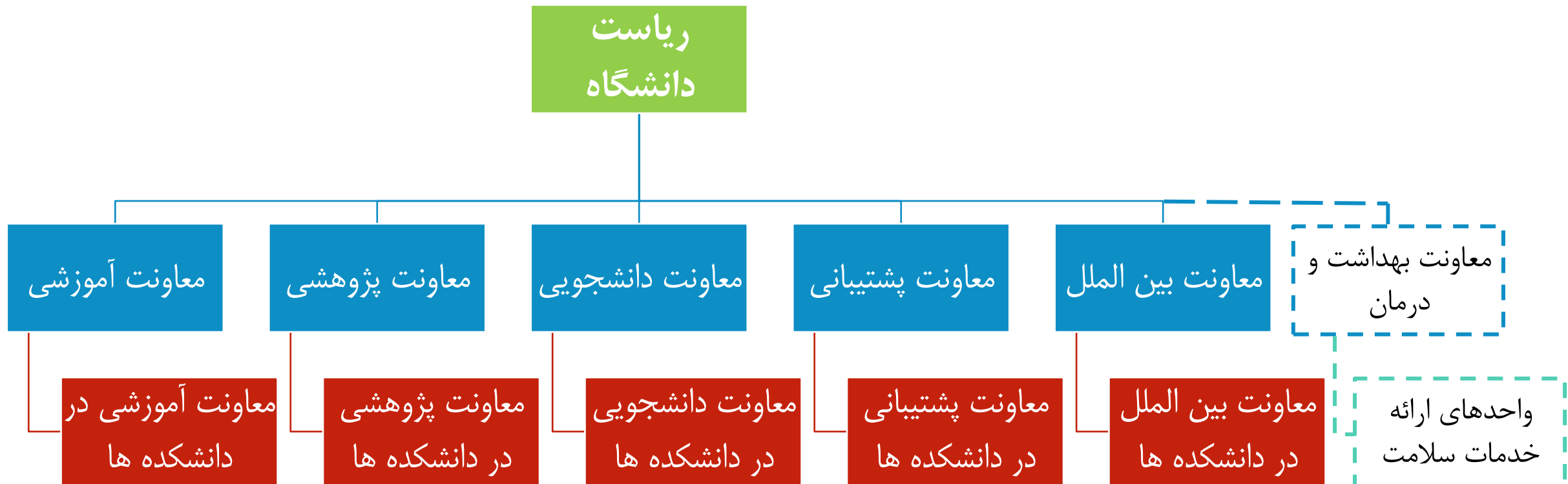
# مجموعه شاخص های اعتباربخشی



- شاخص های آموزشی
- شاخص های پژوهشی
- شاخص های بین المللی
- شاخص های دانشجویی
- شاخص های توسعه



# حوزه های موضوع ارزیابی در اعتباربخشی



# برخی شاخص های آموزشی



- پایش مستند حضور و غیاب دانشجویان
- پایش پیشرفت تحصیلی دانشجویان
- برگزاری آزمون های میان ترم و پایان ترم
- بازبینی برنامه های آموزشی
- ذخیره و بازیابی اوراق امتحانی
- اطلاع رسانی راهنمای بدرفتاری علمی دانشجویان

# برخی شاخص های پژوهشی



- تامین فضاهای مطالعه
- تامین دسترسی به اینترنت در کتابخانه
- تجهیز کتابخانه ها به آخرین منابع درسی
- دسترسی به منابع الکترونیکی
- رعایت قوانین حق مولف
- امکان امانت بین کتابخانه ای

# برخی شاخص های دانشجویی



- ارائه خدمات دانشجویی مانند
  - تغذیه
  - ایاب و ذهاب
  - بیمه دانشجویی
  - اسکان
  - فعالیت های تفریحی
- پیاده سازی طرح های سلامتی
- برگزاری برنامه های معارفه در بدو ورود دانشجویان جدید
- تهیه و تدوین کتابچه های دانشجویی برای دانشجویان جدید

# برخی شاخص های بین المللی



- بازار یابی
- پذیرش دانشجویان خارجی
- پیاده سازی خط مشی اخلاقی
- برگزاری دوره های آموزشی برای کارگزاران (Agents)
- درج اطلاعات لازم برای جذب در وب سایت دانشگاه
- اخذ ویزای دانشجویی

# برخی شاخص های پشتیبانی

- تامین سلامتی و ایمنی فضاها
- دریافت گواهی نامه های بهداشتی
- تامین فضاهای کاری و آموزشی
- تجهیز مناسب فضاهای کاری و آموزشی
- انجام ارزیابی های خطر در فضاهای کاری و آموزشی
- انجام ارزیابی های خطر احتمالی آتش سوزی
- نصب رمپ در ورودی های ساختمان



## جمع بندی

- طرح موضوع در دانشگاه و آگاهی رسانی گسترده
- اعتباربخشی به عنوان فرایندی مداوم Continuous Process
- ضرورت مشارکت همگانی در ستاد و بدنه دانشگاه
- ضرورت تقویت کار تیمی Team Work

# تماس با دبیرخانه اعتباربخشی بین المللی دانشگاه های علوم پزشکی کشور

معاونت آموزشی

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

دبیرخانه اعتباربخشی بین المللی دانشگاه های علوم پزشکی کشور

- تهران، خیابان ولیعصر، خیابان دمشق، پلاک ۲۱، طبقه سوم
- کدپستی: ۱۴۱۵۵-۵۷۹۹
- تلفن: ۹۹ ۲۰ ۹۱ ۸۸ ( ۲۱ ۹۸+ )
- فکس: ۵۴ ۲۶ ۸۵ ۸۸ ( ۲۱ ۹۸+ )





جمهوری اسلامی ایران  
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

# سپاسگزارم!