

بسمه تعالی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران  
دانشکده بهداشت  
مرکز آموزش مهارت‌های مدیریت سلامت

## کارگاه آموزشی

# مدیریت ارتباط با مشتری

(ویژه سازمان‌های بهداشتی و درمانی)

سخنرانان:

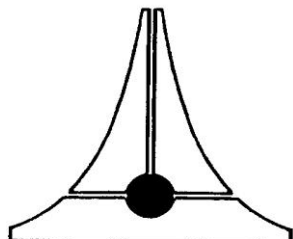
**دکتر ساناز زرگر**

**دکتر علی محمد مصدق راد**

عضو هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی ارتش

عضو هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران

- **زمان برگزاری:** چهارشنبه ۵ آذر ماه ۱۳۹۳ از ساعت ۹:۰۰ لغایت ۱۲:۰۰
- **مکان برگزاری:** بلوار کشاورز، خیابان قدس، خیابان پورسینا، دانشکده بهداشت، طبقه ۱، سالن آمفی تئاتر
- **نحوه ثبت نام:** متقاضیان می‌توانند تا پایان وقت اداری روز سه شنبه مورخ ۹۳/۰۹/۰۴ از طریق تماس با خانم انصاری، شماره تلفن ۰۹۱۰۲۲۶۰۶۵۳ و ایمیل [mosadeghrad@tums.ac.ir](mailto:mosadeghrad@tums.ac.ir) ثبت نام نمایند.
- **هزینه ثبت نام:** بیست هزار تومان
- گواهی شرکت در این کارگاه آموزشی صادر خواهد شد.



انجمن علمی اداره امور بیمارستانها

بسمه تعالی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران  
دانشکده بهداشت  
مرکز آموزش مهارت‌های مدیریت سلامت

## کارگاه آموزشی

# حقوق گیرندگان خدمت

(ویژه سازمان‌های بهداشتی و درمانی)

سخنرانان:

**ستاره خسروانی**

مدیر بهبود کیفیت بیمارستان

**دکتر علی محمد مصدق راد**

عضو هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران

- **زمان برگزاری:** چهارشنبه ۵ آذر ماه ۱۳۹۳ از ساعت ۱۴:۰۰ لغایت ۱۷:۰۰
- **مکان برگزاری:** بلوار کشاورز، خیابان قدس، خیابان پورسینا، دانشکده بهداشت، طبقه ۱، سالن آمفی تئاتر
- **نحوه ثبت نام:** متقاضیان می‌توانند تا پایان وقت اداری روز سه شنبه مورخ ۹۳/۰۹/۰۴ از طریق تماس با خانم انصاری، شماره تلفن ۰۹۱۰۲۲۶۰۶۵۳ و ایمیل [mosadeghrad@tums.ac.ir](mailto:mosadeghrad@tums.ac.ir) ثبت نام نمایند.
- **هزینه ثبت نام:** بیست هزار تومان
- گواهی شرکت در این دوره آموزشی صادر خواهد شد.